

Programmi VREDESTEIN PREMIUM SERVICE eeskirjad

I. Programmist.

1. VREDESTEIN on eriline boonusprogramm VREDESTEIN PREMIUM SERVICE rehvidele (edaspidi – programm või Programm), mille korraldab VREDESTEIN ametlik edasimüüja Balti riikides LATAKKO SIA, mille registreeritud asukoht on Maza Nometnu 33, Riga, LV-1002, Latvia (edaspidi tekstis ka “Organisaator”).
2. Programmi põhiülesanded:
 - a) Tagada “VREDESTEIN” rehvide ostjatele võimalus tasuta asendada purunenud rehvid;
 - b) edendada rehvide ostjate pikaajalist lojaalsust VREDESTEIN kaubamärgile.
3. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis võivad osaleda füüsilised isikud ja ettevõtted (edaspidi kõik koos ja igaüks eraldi – Osavõtja).
4. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programm realiseeritakse läbi selleks volitatud rehvide müügikeskuste (edaspidi VREDESTEIN rehvikeskus). VREDESTEIN rehvikeskuste nimekirja võib leida veebilehel www.premium-service.ee.
5. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemine on täielikult vabatahtlik.
6. Ei VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi, ei muud siin mainitud tingimusi ei loeta “garantiiks” Läti / Eesti Vabariigi seadusandluse mõistes.

II. Pakutavate ja VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi raames asendatavate rehvide tüübid.

1. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programm hõlmab endas järgmisi VREDESTEIN rehvide tüüpe:
 - a) suve, talve ja aastaringset kasutatavad rehvid.
 - b) Sõidua autod (CAR), maasturid (SUV) ja kaubanduslik transport (VAN).
2. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programm puudutab ainult neid rehvide tüüpe, mis on aktsepteeritud programmis osalemiseks. Rehvide kuulumist VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi saab kontrollida www.hankookmasters.lv veebilehe rehvide nimekirjast.

III. Rehvide asendamise eeskirjad VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi raames.

1. Osavõtjatel, kes on seotud VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmiga ja on soetanud II osas mainitud rehvid, on õigus purunenud rehvid tasuta vahetada kooskõlas siin kokkulepitud põhimõtetega.
2. Eeldus VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis pakutava teenuse kasutamiseks on vähemalt 4 (nelja) mõõtu, kiirusindeksi, koormusindeksi ja protektori mustri järgi ühesuguste VREDESTEIN rehvide (komplekt), *välja arvatud juhud, kui VREDESTEIN rehvide tootja on ette näinud erinevate mõõtudega rehvide kasutamise telgedel*, ostmise (kooskõlas II osaga), ühes VREDESTEIN rehvikeskuses.
3. VREDESTEIN rehvikeskuste nimekiri on saadaval veebilehel www.premium-service.ee
4. Programm VREDESTEIN PREMIUM SERVICE kehtib 12 kuud pärast rehvide ostmise kuupäeva.
5. Igat rehvi saab tasuta vahetada ainult üks kord.

6. Rehvi saab vahetada AINULT SELLISTEL JUHTUDEL ja tingimusel, et on loetav vahetatava rehvi DOT number:

- a) Kui rehvi on purunenud mingi teel oleva esemaga torgates või kokku põrgates, näiteks, naelad, autoosad, klaas jms.;
- b) Kui on kahjustatud vastu takistust lüües, näiteks kõnnitee äär.

7. Tasuta asendamisele ei kuulu rehvid:

- a) Mis on kahjustatud vandalismi või muu ebaseadusliku tegevuse (tegevusetuse) tagajärjel, või
- b) Mis on kahjustatud rehvide monteerimisel või balanseerimisel, või
- c) Mille protektori sügavus asendamise avalduse hetkel on väiksem kui: 4 (neli) millimeetrit talverehvidel ja 3 (kolm) millimeetrit suverehvidel, või
- d) Kui rehvide parameetrid erinevad sõiduvahendile, millele nad on paigaldatud, mõeldud rehvide parameetritest. Eriti puudutab see rehvide mõõtude, kiirusindeksi ja koormusindeksi erinevust, või
- e) Millele kahjustus on tekkinud tahtliku väärkasutamise või hooletuse tõttu, mille põhjustas:
 - Osavõtja, või
 - Osavõtja perekonnaliige, või
 - isik, kes kasutas sõiduvahendit kui omanik, või
 - isik, kes kasutas sõiduvahendit kasutajana.

8. Rehvide asendamine toimub selles VREDESTEIN rehvikeskuses, kus Osavõtja ostis rehvid.

9. Kahjustatud rehvide asendamine toimub tasuta, kuid rehvide vahetamisega seotud tööde (demontaaž, montaaž, balanseerimine jms.) eest peab tasuma Osavõtja ise kooskõlas VREDESTEIN rehvikeskuses kehtiva hinnakirjaga. Osavõtjatel ei ole kohustust kasutada VREDESTEIN rehvikeskuse teenuseid asendatavate rehvide demontaažiks, montaažiks või balanseerimiseks jms.

IV. Osalemine VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis

1. Iga Osavõtja peab registreerima oma osavõtu VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis. Registreerimine on eeltingimus VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemiseks.

2. Kui Osavõtja soovib osaleda VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis, peab ta tema poolt valitud VREDESTEIN rehvikeskuses ostma vähemalt neli ühesugust (mõõtude, kiirusindeksi, koormusindeksi ja protektori mustri järgi) rehvi (komplekt), *välja arvatud juhud, kui VREDESTEIN rehvide tootja on ette näinud erinevate mõõtudega rehvide kasutamise telgedel*, mis vastab II osa sätetele.

3. VREDESTEIN rehvikeskuse töötajad on kohustatud aitama Osavõtjal valida sõidukile vastavad rehvid, võttes eriti arvesse selliseid aspekte nagu mõõdud, kiirusindeks ja koormusindeks.

4. VREDESTEIN rehvikeskuse töötajad on kohustatud teavitama potentsiaalset VREDESTEIN rehvide ostjat võimalusest osaleda VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis, registreerimistähtaja limiidist 30 päeva alates ostmise hetkest ja tagama ligipääsu VREDESTEIN eeskirjadele, samuti tuleb anda VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi voldik ja aktiveerimata püsikliendikaart.

5. VREDESTEIN rehvikeskuse Töötaja peab pakkuma igakülgset abi, mis on seotud registreerimisega VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi ja eriti DOT numbri lugemisega rehvidel.

6. Osavõtt VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmist tuleb registreerida veebilehel www.premium-service.ee, esitades järgmise informatsiooni:

- a) Osavõtja andmed:
 - Nimi, perekonnanimi / Ettevõtte nimetus
 - Eraisiku ID/ Ettevõtte registrikood
 - Osavõtja aadress
 - Telefoninumber
 - e-posti aadress
 - b) Soetatud rehvide andmed
 - Rehvide mudeli nimetus
 - rehvide DOT number
 - sõiduvahendi mark
 - c) Ostu andmed
 - Ostu sooritamise kuupäev
 - VREDESTEIN rehvikeskuse nimetus, kus ost on sooritatud
 - tšeki või saatelehe (arve) number.
 - d) VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi püsikliendikaardi, mis on saadud VREDESTEIN rehvikeskusest, number.
7. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemise eelduseks on Osavõtja nõusolek tema isikuandmete töötlemiseks seoses VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemisega.
8. Pärast Osavõtja registreerimist VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi, kinnitab Organisaator viivitamatult Osavõtja registreerimise, saates talle vastava teate Osavõtja poolt näidatud e-posti aadressile.
9. Osavõtja peab registreerima VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi 30 päeva jooksul pärast rehvide soetamise päeva. Pärast antud kuupäeva registreerimine pole võimalik.

V. Rehvide asendamise kord.

1. Kui rehvid on kahjustatud III osas mainitud asjaolude tõttu, peab Osavõtja lõhutud rehvi/rehvid tooma VREDESTEIN rehvikeskusesse ja ette näitama VREDESTEIN kaardi, selle sõiduvahendi registreerimistunnistuse, millele rehvid paigaldati, samuti ka ostutšeki või saatelehe (arve), mis kinnitab rehvide ostu.
2. Kompetentne VREDESTEIN rehvikeskuse spetsialist peab kontrollima, kas Osavõtja ja tema püsikliendikaart on registreeritud VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis.
3. Pärast seda peab VREDESTEIN rehvikeskuse spetsialist kontrollima rehvi/rehvide kahjustusi seoses võimalusega need asendada VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi raames. Kui teostatud kontrolli tulemus on positiivne, rehvi/rehvid asendatakse.
4. Asendamine hõlmab endas sama tüüpi (mõõtude, kiirusindeksi, koormusindeksi ja protektori mustri järgi) uute VREDESTEIN rehvide tasuta tarnet VREDESTEIN rehvikeskusesse, kus Osavõtja on taotlenud rehvi/rehvide asendamist, pärast purunenud rehvi tagastamist. Siiski peab Osavõtja VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi raames tasuma tööde eest, mis on seotud iga rehvi vahetamisega, kui Osavõtja soovib rehvi/rehvide demontaaži, montaaži ja/või balanseerimist jms. VREDESTEIN rehvikeskuses.
5. Järgides I osa 3. punkti, võib VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi raames soetatud rehve asendada mistahes arvu, märkusega, et iga rehvi võib vahetada ainult üks kord.
6. Kui konkreetsel ajal ei ole võimalik asendada konkreetset tüüpi rehvi/rehve selle tõttu, et seda/neid ei ole VREDESTEIN rehvikeskuse varude hulgas, VREDESTEIN

rehvikeskuse spetsialisti kohustus on tellida rehvi/rehvid asendamiseks Organisaatorilt ja Osavõtjaga kokku leppida lähim võimalik asendamise kuupäev ületamata 30 tööpäeva piiri alates kuupäevast, mil Osavõtja teavitas VREDESTEIN rehvikeskust rehvi purunemisest.

7. Kui objektiivsetel põhjustel, näiteks, konkreetset tüüpi rehvide tootmise katkestamise või puudumise tõttu, ei ole võimalik Osavõtjale tagada purunenud rehvi asemel identset rehvi ajavahemikus, mis on sätestatud V osa 6. punktis, makstakse Osavõtjale purunenud rehvi eest rahalist kompensatsiooni. Kompensatsioon koosneb ainult Osavõtja poolt tasutud purunenud rehvi brutto väärtusest, mida kinnitab ostutšekk või saateleht (arve).

8. Rahaline kompensatsioon, mis on sätestatud V osa 7. punktis, kantakse üle Osavõtja poolt näidatud pangakontole või makstakse sularahas, kooskõlas VREDESTEIN rehvikeskuse spetsialisti otsusega. Kompensatsiooni rehvi eest makstakse ainult selles VREDESTEIN rehvikeskuses, kust rehvid osteti.

9. Mistahes juhul peab Osavõtja kahjustatud rehvid (loetava DOT numbriga sellel) tagastama VREDESTEIN rehvikeskusesse. See on tähtis eeltingimus, et kasutada õigust, mis on sätestatud eelpool V osa 4. ja 7. punktis.

VI. VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmist loobumine.

1. Osavõtja võib mistahes ajal loobuda VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemisest. Osavõtust loobumisest VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmist tuleb teatada e-posti teel või kirjalikult Organisaatorile, kuid puudub vajadus näidata põhjus.

2. Katkestades osalemise VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis, kaotab Osavõtja kõik siin sätestatud õigused ja kustutatakse Osavõtjate nimekirjast.

3. Osavõtja, kes on loobunud osalemisest VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis, peab tagastama VREDESTEIN püsikliendikaardi.

4. Osavõtjal, kes on loobunud osalemisest VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis, pole mingeid takistusi uuesti saada programmist Osavõtjaks, järgides II ja IV osas sätestatud nõudeid.

VII. Pretensioonid.

1. Igal Osavõtjal on õigus esitada pretensioon kirjalikult või elektrooniliselt, kui ta on veendunud:

- a) et ta on põhjuseeta jäetud ilma võimalusest registreerida VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmist Osavõtjana;
- b) et talle on põhjendamatult keeldutud rehvi/rehvide asendamise võimalusest VREDESTEIN rehvikeskuses;
- c) et VREDESTEIN rehvikeskus on rikkunud mistahes teisi VREDESTEIN eeskirjade sätteid.

2. Pretensioon tuleb esitada kirjalikult VREDESTEIN rehvikeskusesse või elektrooniliselt VREDESTEIN veebilehel www.premium-service.ee. Kui pretensioon on esitatud kirjalikult VREDESTEIN rehvikeskusesse, on Osavõtjal õigus nõuda, et VREDESTEIN rehvikeskuse töötaja kinnitaks kirjalikult pretensiooni vastuvõtmise fakti, märkides sellele kuupäeva, töötaja ameti ja kinnitades allkirjaga.

3. Organisaator on kohustatud pretensiooni läbi vaatama 1 kuu jooksul alates selle esitamisest.

4. Vastavalt uurimise tulemustele võib Organisaator tunnistada pretensiooni põhjendatuks, osaliselt põhjendatuks või alusetuks.

- a) kui nõue tunnistatakse täielikult põhjendatuks, nõuab Organisaator VREDESTEIN rehvikeskusel sooritada vastavad tegevused seoses selle nõudega.
- b) kui nõue tunnistatakse osaliselt põhjendatuks, nõuab Organisaator VREDESTEIN rehvikeskusel sooritada nõutavad tegevused kooskõlas VREDESTEIN eeskirjadega.
- c) kui nõue tunnistatakse alusetuks, on Organisaatoril kohustus seda otsust põhjendada.

5. Pretensiooni suhtes tehtud otsusest peab Organisaator teavitama VREDESTEIN rehvikeskust ja Osavõtjat sel samal viisil, kuidas esitati pretensioon.

6. Selles VREDESTEIN eeskirjade osas, mis on seotud Osavõtjate pretensioonidega, sätestatud küsimustes on vastutav Organisaator.

VIII. Isikuandmete kaitse.

1. Isikuandmeid, mis on mainitud käesolevate eeskirjade IV osas, töödeldakse ainult siin hõlmatud teenuste sooritamiseks vajalikul määral. Isikuandmete kasutamiseks mistahes muul eesmärgil, näiteks, turunduses, on vajalik Osavõtja eriluba.

2. Osavõtjal on õigus juurdepääsuks oma isikuandmetele ja õigus nõuda, et seal tehakse parandusi, kui need andmed on ebatäiuslikud, vananenud või ebaõiged. Osavõtjal on samuti õigus paluda Organisaatorilt oma isikuandmete töötlemise katkestamist, kui ta loobub VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmis osalemisest.

3. Luba Osavõtja isikuandmete töötlemiseks on eeltingimus osavõtuks VREDESTEIN lojaalsusprogrammist, kuid nõue katkestada isikuandmete töölemine mistahes juhul tähendab automaatselt loobumist käesolevast programmist.

4. Interaktiivsel kujul Osavõtjad peavad andma nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks seoses VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmist osavõtuga.

5. Interaktiivsel kujul Osavõtjad võivad lubada oma isikuandmeid töötleda eesmärgil, mis on seotud VREDESTEIN toodete äriteabe edastamisega.

6. Informatsiooniga isikuandmete töötlejate ja isikuandmete operaatorite kohta (Läti Vabariigi isikuandmete kaitse seaduse mõistes) võib Osavõtja, kes on füüsiline isik, tutvuda veebilehel www.premium-service.ee.

IX. Lõppsätted.

1. Igal Osavõtjal on õigus paluda VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi Organisaatoril selgitada VREDESTEIN PREMIUM SERVICE programmi eeskirju. Kõik küsimused tuleb saata läbi veebilehe kontaktvormi www.premium-service.ee

2. VREDESTEIN eeskirjad on avaldatud www.premium-service.ee Lisaks saab VREDESTEIN eeskirju lugeda igas VREDESTEIN rehvikeskuses.

3. Organisaator jätab endale õigused ühepoolset muuta VREDESTEIN eeskirju ilma ette teatamata. Muudetud eeskirjad hakkavad kehtima 14. päeval pärast selle avaldamist veebilehel www.premium-service.ee

4. VREDESTEIN eeskirjade muudatused toimetatakse viivitamatult VREDESTEIN rehvikeskustesse.

5. Muudatused ei jäta Osavõtjat ilma õigustest, mille nad on omandanud enne muudatuste jõustumist.

6. Antud programmi VREDESTEIN PREMIUM SERVICE eeskirjade suhtes on kohaldatavad Läti Vabariigi seadused.

7. Kõik ja mistahes vaidlused seoses antud programmi VREDESTEIN PREMIUM SERVICE eeskirjadega lahendatakse kooskõlas Läti Vabariigi seadusandlusega

hageja valikul Rii linna Keskraooni kohtus, Riias, või Riia Vahekohtus (Registrikood 40003756873), Riias, kooskõlas käesoleva vahekohtu reglemendiga ühe vahekohtuniku koosseisus läti keeles esitatud dokumentide alusel (kirjalikul menetlusel).

8. Juhul, kui peaks tekkima kahtus käesolevate Eeskirjade tõlge või tõlgendamise õigsuses, ülemuslik jõud on käesolevate Eeskirjade lätikeelsele tekstil.

9. Käesolevad eeskirjad on kinnitatud Organisaatori otsusega 01.10.2013.

10. Käesolevad eeskirjad on Osavõtjale siduvad alates hetkest, kui Osavõtja on need heaks kiitnud. Nõustudes käesolevate tingimustega, Osavõtja kinnitab, et on tutvunud ja nõustub täielikult käesolevate eeskirjadega.